

Raport

z działalności
Stowarzyszenia
Otwarte Drzwi
w 2014 roku



03-448 Warszawa, ul. Równa 10/3
tel. (48 22) 619 85 01
e-mail: stowarzyszenie@otwartedrzwi.pl
www.otwartedrzwi.pl

NIP 113 01 78 033 REGON 011305320 KRS 00000 800 10
PEKAO SA 06 1240 6074 1111 0000 4999 083

Jesteśmy Stowarzyszeniem,
ogólnopolską organizacją pożytku publicznego, działającą od 1995 roku.

Naszą misją
jest zbudowanie świata sprawiedliwego.

Tworzymy warunki
dzięki którym bezrobotni znajdują pracę, bezdomni dom, niepełnosprawni samodzielność i poczucie godności, a dzieci i młodzież mają równe szanse i możliwości rozwoju. W minionych latach z pomocy i wsparcia Stowarzyszenia skorzystało ponad 68 tysięcy osób.

Pomagamy kompleksowo
60-80% uczestników naszych programów kończy je z sukcesem.

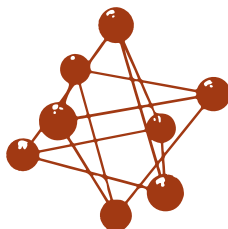
Zespół
tworzą specjaliści, wolontariusze i uczestnicy programów.

Działamy
zgodnie z naszym Kodeksem Etycznym.

Współpracujemy
z innymi organizacjami pozarządowymi,
samorządowymi, rządowymi i biznesem.

Doceniają nas
uczestnicy programów, grantodawcy i ludzie, którzy uznają równorzędność polityki społecznej z polityką gospodarczą kraju.

Z pomocy i wsparcia w różnej formie skorzystało 5 359 osób.
Zrealizowaliśmy 27 projektów współfinansowanych przez instytucje rządowe, samorządowe i gospodarcze, część z nich w partnerstwie.



Zadania zrealizowane w 2014 roku

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, praca socjalna, integracja społeczna

Wykluczenie społeczne ma różne twarze: człowieka głodnego, bezrobotnego, bezdomnego, niepełnosprawnego, zwłaszcza chorującego psychicznie i z niepełnosprawnością intelektualną, skrzywdzonego dziecka, samotnej starszej osoby, człowieka bezradnego w świecie technologii informatycznych, młodego człowieka bez perspektyw na satysfakcjonującą pracę i zbudowanie niezależnego życia etc. Wspólna im jest izolacja, poczucie opuszczenia i osamotnienia. Zjawisko wykluczenia społecznego w Polsce, mimo stosunkowo krótkiej historii, jest już problemem, wobec którego odnotowujemy dramatyczną bezradność zarówno na poziomie systemowych rozwiązań, jak i społecznych relacji. W zderzeniu z rzeczywistością nie wytrzymują próby definicje i teorie. Podstawowym czynnikiem rodzącym wykluczenie jest ubóstwo. W Polsce, podobnie jak w innych krajach dotkniętych kryzysem, obserwujemy paradoksalną sytuację wzrostu liczby osób bogatych i równocześnie wzrostu liczby ludzi dotkniętych skrajnym ubóstwem. W 2013 roku 7,4% ludzi w Polsce żyło poniżej poziomu skrajnego ubóstwa (dane GUS). W najwyższym stopniu zagrożeni skrajnym ubóstwem w Polsce są rodziny osób bezrobotnych, wielodzietne i te, których członkowie są osobami niepełnosprawnymi.

W 2014 roku z pomocy i wsparcia skorzystały głównie osoby bezrobotne, niepełnosprawne, bezdomne, dzieci z rodzin dysfunkcyjnych i pieczy zastępczej, osoby w kryzysie z różnych powodów, w tym losowych.

Pracę z osobą w kryzysie rozpoczynamy od diagnozy sytuacji i problemów, z jakimi się boryka. Rzetelnie i wspólnie opracowana diagnoza pozwala na stworzenie realnego planu działań. Przybiera on różne formy: Indywidualnego Planu Działania, Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności, Indywidualnego Programu Rehabilitacji Społecznej i Zawodowej. Plan jest opracowywany na okres 3 lat i co kwartał poddawany analizie, ocenie i, jeśli zachodzi taka potrzeba, korygowany. Osobom pracującym w ten sposób zapewniamy wyżywienie, pomoc socjalną, wsparcie psychologiczne, socjoterapię, doradztwo zawodowe, szkolenia informatyczne, zawodowe, wsparcie w pozyskaniu mieszkania, poradnictwo prawne, edukację obywatelską, zdrowotną, warunki do aktywności kulturalnej, sportowej.

W 2014 roku swój Indywidualny Plan/Program realizowało 549 osób.

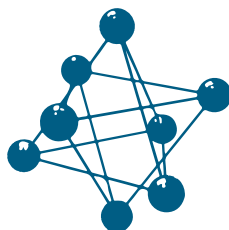
Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Działania w tym zakresie koordynuje Agencja Zatrudnienia (nr rejestru WUP 823), która prowadzi Społeczne Biuro Pośrednictwa Pracy, Klub Integracji Społecznej, kafejkę internetową. Z usług Agencji korzystały osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Główne formy działalności to doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy, warsztaty aktywizacji zawodowej, warsztaty informatyczne i językowe. Codziennie dostępna jest pracownia komputerowa, dzięki której – za pośrednictwem Internetu – klienci mogą poszukiwać ofert pracy. Osobom korzystającym z oferty Agencji proponujemy udział w programie wzajemnej pomocy.

**Z oferty Agencji skorzystały 1 294 osoby, w tym
1000 osób w wieku do 25 lat.**

Efektywność Agencji kształtuje się na poziomie 50%. Pozyskała 328 ofert pracy, głównie w takich zawodach jak sprzedawca-kasjer, pracownik porządkowy, pracownik administracyjny, pracownik ochrony, pracownik budowlany. Te oferty ściśle korespondują z potrzebami i kwalifikacjami klientów Agencji, które nie należą do wysokich. W związku z czym pozyskujemy oferty pracy odpowiadające ich możliwościom.

Specjaliści udzielili 835 konsultacji z zakresu doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy. Na co dzień prowadziliśmy stałą edukację w zakresie prawa pracy, a także udzielaliśmy pomocy w opracowywaniu dokumentów aplikacyjnych i poruszaniu się na rynku pracy. Przeprowadziliśmy 40 godzin warsztatów komputerowych, dzięki którym osoby poszukujące pracy podniosły swoje kompetencje zawodowe. 6 osób bezrobotnych odbyło kilkumiesięczne staże zawodowe na różnych stanowiskach, finansowane ze środków Funduszu Pracy, dzięki którym zdobyły zatrudnienie. Ponadto 6 osób odbyło 2 tygodniowy, płatny staż w firmie Hilti. Lokal Agencji został wyremontowany z udziałem uczestników programów i stażystów.



Program rehabilitacji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnościami, w tym z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących psychicznie

Poziom dyskryminacji osób niepełnosprawnych, zwłaszcza osób z niepełnosprawnością intelektualną i osób chorujących psychicznie, to ciągle w naszym kraju problem nierozwiązany i wyzwanie zarazem. Mimo, iż Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych została ratyfikowana przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, daleko nam wszystkim do stanu satysfakcjonującego. Nasze działania koncentrują się wokół przygotowania tych osób do aktywności zawodowej i utrzymania jej, co prowadzi w konsekwencji do w miarę możliwości samodzielnego życia. Stąd też priorytetem programowym jest zatrudnienie wspomagane i integracja w społeczności lokalnej.

Na program składały się codzienne zajęcia rehabilitacyjne prowadzone w 5 ośrodkach wsparcia w warszawskich dzielnicach: Śródmieście, Wola, Ochota, Praga Północ i Wilanów. W każdej placówce funkcjonowały pracownie terapii zajęciowej spełniające zadania usprawniające i zawodowe, udzielano indywidualnego i grupowego wsparcia psychologicznego i pedagogicznego. Realizowano warsztaty edukacyjne, zajęcia kulturalno-oświatowe, artystyczne, ogólnorozwojowe, sportowo-rekreacyjne. Sesje społeczności z udziałem wszystkich uczestników i pracowników ośrodków budowały poczucie współodpowiedzialności, realnego udziału oraz wpływu na kształt i charakter podejmowanych działań. Cotygodniowe spotkania stanowiły formę zbiorowej superwizji, ewaluacji i weryfikacji założeń programowych i norm przyjętych przez daną społeczność.

**W programie uczestniczyły 324 osoby z niepełnosprawnościami.
Zasięgiem doradczo-konsultacyjnym objęliśmy
również rodziny uczestników – 170 osób.**

Skuteczność programu rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami, mierzona wskaźnikiem zatrudnienia i utrzymania pracy, wyniosła 15%. Wzrost samodzielności, dojrzałości, niezależności życiowej i społecznej odnotowaliśmy u 90% beneficjentów uczestniczących w programie.

Program wychodzenia z bezdomności

Bezdomność to najbardziej dramatyczna twarz wykluczenia społecznego. Tym bardziej dramatyczna, im młodszego człowieka dotyczy. Dlatego też koncentrujemy swoje wysiłki na organizowaniu wsparcia młodym ludziom doświadczającym bezdomności na ogół nie z własnej winy. Dorastanie w domu dziecka, ośrodku szkolno-wychowawczym czy też w rodzinie dysfunkcyjnej naznacza młodego człowieka piętnem, od którego uwolnić się można, ale z pomocą specjalistów.

W programie uczestniczyły 73 osoby bezdomne w wieku 18-35 lat, 50% z nich uzyskało samodzielność.

Zapewniliśmy uczestnikom programu konsultacje psychologiczne, terapeutyczne, kursy zawodowe, staże, warsztaty prawne, językowe, komputerowe, z aktywizacji zawodowej i przedsiębiorczości. W ramach programu każdy z uczestników ma obowiązek opracowania i realizowania 3-letniego Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności.

Resocjalizacja

Dane Ministerstwa Sprawiedliwości co roku podają informacje o przepelnionych zakładach karnych, co wskazuje na ciągle opresyjny charakter systemu rozwiązywania problemu osób nie przestrzegających norm moralnych i przepisów prawa. W styczniu 2014 roku 80 129 osób odbywało karę pozbawienia wolności w jednostkach penitencjarnych. Liczba ta mogłaby być o wiele mniejsza, gdyby system sprawiedliwości w szerszym zakresie stosował karę ograniczenia wolności.

W 2014 roku do Stowarzyszenia zgłosiło się 1 350 osób, by odpracować „karę” ograniczenia wolności. Osoby te przepracowały w ciągu roku łącznie 30 085 godzin.

Osoby te wykonywały różne prace w zależności od swoich kwalifikacji i umiejętności: remontowe, naprawcze, elektryczne, hydrauliczne, porządkowe, ale też edukacyjne np. korepetycje dla dzieci, projektowe, biurowe, archiwizacyjne itp. Nasze Ośrodki korzystają z pracy tych osób, oszczędzając skromne skądinąd środki na utrzymanie lokali, naprawę i remonty. Wśród tych osób znajdujemy również takie, które potrzebują pomocy. Udzielamy im wsparcia materialnego czy też poradniczego, a osoby z niepełnosprawnością kierujemy do odpowiednich programów czy ośrodków. Niektóre z nich zostały naszymi wolontariuszami – uzyskawszy pomoc dla siebie, zaczęły pomagać innym.

Wartość tej pracy zamyka się kwotą 367 200,00 zł (za punkt wyjścia przyjęliśmy najniższe wynagrodzenie). Natomiast koszty związane z organizacją ich pracy i zajęć wyniosły w minionym roku 36 000,00 zł. Można zatem mówić o dziesięciokrotnej rentowności programu. Z drugiej zaś strony nie sposób przecenić wartości tej pracy w procesie zmian zarówno w wymiarze indywidualnym, jak i społecznym.

Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, zawodowe i prawne

Porady i konsultacje – najczęściej udzielane w formie bezpośredniej – prowadzili wysokiej klasy specjaliści: psycholodzy, pedagodzy, terapeuci, doradcy zawodowi i pracownicy socjalni. Tematyka spotkań konsultacyjnych dotyczyła przede wszystkim wyboru odpowiedniej formy rehabilitacji, terapii, zatrudnienia, uprawnień oraz rozwiązywania problemów życiowych. Współpracowaliśmy z Fundacją Academia Iuris, która przygotowuje studentów ostatnich lat studiów prawniczych do świadczenia porad prawnych. Ich pomoc cieszy się od lat uznaniem i powodzeniem. Ta forma wsparcia adresowana była do osób ubogich, które nie miały możliwości skorzystania z komercyjnych usług kancelarii prawnych.

W 2014 roku z porad psychologiczno-pedagogicznych skorzystało 1 500 osób, porad zawodowych – 1 294 osób, prawnych – 289 osób.

Promocja sztuki, edukacja kulturalna

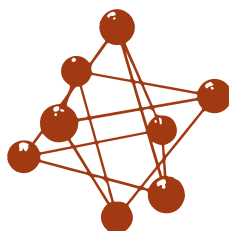
Zadanie promocji sztuki i edukacji kulturalnej w sposób profesjonalny realizowała Galeria Apteka Sztuki, która pełniła rolę kulturotwórczą, łącząc pozornie odległe dziedziny: promocji sztuki współczesnej oraz rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami. W minionym roku Galeria zorganizowała 9 wystaw młodych artystów. Swoje prace artystyczne prezentowali: Shamil Khairov, Alexander Zaklynsky, Kama Jackowska, Rina Yoon, Łukasz Rudnicki, Robert Pawłowski i Janusz Sochack, Bogna Fogler i Anna Michniewicz, Dorothee von Rechenberg, Mini Mondo i Gwen Urbanowicz. Wystawy obejrzało około 10 500 osób, a Galeria potwierdziła swoją obecność na warszawskiej mapie instytucji kultury. Jej oferta spotkała się z żywym zainteresowaniem i uznaniem odbiorców. W Aptece Sztuki zorganizowano także wiele imprez edukacyjno-kulturalnych o różnym charakterze. Odbywały się cykliczne warsztaty plastyczne i baletowe dla dzieci, różnego rodzaju promocje: książek, produktów i przedsięwzięć społecznych. Galeria wzięła też udział w dwóch międzynarodowych targach sztuki w Berlinie i Budapeszcie.

W wymiarze amatorskim zadania kulturotwórcze systematycznie realizują wszystkie ośrodki rehabilitacyjne. Aktorzy z niepełnosprawnością intelektualną z „Teatru Nie-zwykłego”, działającego od 13 lat, podejmowali społecznie i moralnie ważne tematy. Teatr prezentował swoje spektakle m.in. w Teatrze Ate-neum na Scenie 61. „PantoTeatr”, działający od 5 lat, podejmuje aktywność kulturalną w przestrzeni publicznej stolicy – m.in. w trakcie Warszawskiego Ko-rowsodu Integracyjnego, Korowodu Wolskiego, Pikniku Szczęśliwickiego. Dzieci ze Świetlicy Socjoterapeutycznej Mały Książę uczestniczyły w zajęciach zespo-łu Hope 4 Street. Zespół aktywnie uczestniczy w życiu kulturalnym Warszawy prezentując się przy okazji różnych wydarzeń kulturalnych, również międzyna-rodowych – Brave Kids.

Współpraca z instytucjami państwowymi, samorządowymi i pozarządowymi

Szczególną wagę przywiązujemy do uczestnictwa w dialogu społecznym pro-wadzonym na różnych poziomach i z różnymi podmiotami życia publicznego. Braliśmy udział w pracach: Forum Dialogu Społecznego m.st. Warszawy, Rady Opiekuńczej dla Bezdomnych przy Prezydencie m.st. Warszawy, Warszawskim Forum Inicjatyw na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, Forum Środowiskowych Domów Samopomocy, Polskiej Unii Zatrudnienia Wspomaga-nego, Polskiego Komitetu EAPN, Federacji Na Rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności, Federacji Na Rzecz Reintegracji Społecznej oraz 14 Komisjach Dialogu Społecznego.

Większość programów i projektów realizowaliśmy we współpracy z wieloma instytucjami rządowymi i samorządowymi m.in: Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i Urzędem m.st. Warszawy, a także szkołami wyższymi i instytucjami naukowo-badawczymi.



Ośrodki Stowarzyszenia

Prowadzimy 14 ośrodków, których działalność kierowana jest do osób z niepełnosprawnością, dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, osób doświadczających bezdomności, bezrobocia, ubóstwa. W 2014 roku utworzyliśmy kolejny – Świetlicę „Marysieńka” w Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy.

We wszystkich placówkach funkcjonują Rady Programowe wyznaczające kierunek i charakter działań merytorycznych, metodologicznych i organizacyjnych. Podmioty te pełnią zadania diagnostyczne, superwizyjne, ewaluacyjne, weryfikacyjne. W skład Rad wchodziłi wszyscy pracownicy merytoryczni poszczególnych ośrodków. Dzięki udziałowi zewnętrznych ekspertów i przedstawicieli różnych podmiotów standard, rzetelność i efektywność realizowanej działalności był wyższy niż w latach poprzednich.

Każda z placówek działa wg odrębnego regulaminu, programu i harmonogramu zajęć. Galeria Apteka Sztuki i Kuchnia Czerwony Rower łączą działalność statutową z usługami gospodarczymi. Proces tworzenia ośrodków zainicjowało Biuro Pośrednictwa Pracy, Ośrodek Porad Prawnych i Ośrodek Szkoleniowy w 1996 roku. Każdy kolejny był odpowiedzią na zapotrzebowanie społeczne.

1. Centrum Pomocy Wzajemnej „Dom za Bramą”
2. Ośrodek Szkoleniowy
3. Dom „R”otacyjny dla młodych mężczyzn bezdomnych
4. Stołówka i magazyn żywności – Kuchnia Czerwony Rower
5. Agencja Zatrudnienia – Społeczne Biuro Pośrednictwa Pracy
6. Klub Integracji Społecznej
7. Warsztaty Terapii Zajęciowej dla osób z niepełnosprawnością intelektualną
8. Ośrodek Dziennego Pobytu i Rehabilitacji Społecznej Osób z Niepełnosprawnością
9. Ośrodek Wsparcia Osób Niepełnosprawnych „Partnerzy”
10. Środowiskowy Dom Samopomocy typu A i B
11. Świetlica Socjoterapeutyczna „Mały Książę”
12. Świetlica Socjoterapeutyczna „Marysieńka”
13. Zakład Aktywności Zawodowej Galeria „Apteka Sztuki”
14. Ośrodek Edukacyjno-Rekreacyjny „Makowica”

Projekty zrealizowane w 2014 roku

na rzecz dzieci

- Integracyjne Spotkania Mikołajkowe
- BAZA Akcji Zintegrowanej Animacji – udział
- Praski Turniej Matematyczny „Wiem więcej, umiem więcej”
- Obozy socjoterapeutyczne

na rzecz osób z niepełnosprawnościami

- Klub Samopomocy Osób z Niepełnosprawnościami „Sami dla Siebie”
- Giełda Mocy
- Kucharz Doskonały – VIII Konkurs Umiejętności Kulinarnych dla osób z niepełnosprawnością intelektualną
- Obozy integracyjne
- Aukcja prac artystycznych „Twarzą w Twarz”
- Grupa terapeutyczna DDA dla osób z niepełnosprawnością intelektualną
- Pokaz mody „innyWYmiar”

na rzecz osób bezdomnych

- „Zmniejszenie skali bezdomności na dworcach kolejowych oraz ich otoczeniu”

na rzecz osób starszych i samotnych

- „W słabości siła”
- „Ochotnik”

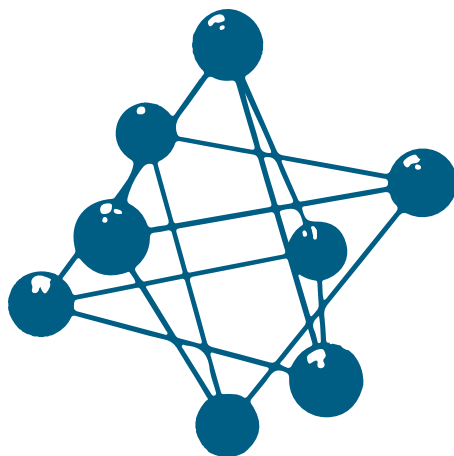
projekt systemowy

- „Tworzenie i rozwijanie standardów pomocy i integracji społecznej” realizowany w ramach PO KL współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS

Pracownicy, współpracownicy, wolontariusze

Zespół pracowniczy w 2014 roku stanowiło 109 osób. Wśród nich zdecydowana większość to pracownicy merytoryczni: psychologzy, pedagodzy, terapeuci, doradcy zawodowi, trenerzy pracy, asystenci, instruktorzy, pracownicy socjalni, animatorzy kultury. Koordynację działalności merytorycznej prowadziła Iwona Wojtczak-Grzesińska. Zespół administracyjny liczył 7 specjalistów – 6,4% ogólnej liczby pracowników.

Grupę pracowników wspomagało 78 wolontariuszy, wśród nich 18 osób świadczących wolontariat pracowniczy z firm SIEMENS, HENKEL.



Fundraising

Otrzymaliśmy darowizny finansowe w wysokości 355 359,02 zł. Pozyskaliśmy ponad 16 ton żywności o łącznej wartości 47 712,04 zł i materiałów rzeczowych (odzież, obuwie, leki, sprzęt, urządzenia, materiały budowlane, biurowe, przemysłowe, środki higieniczne, pomoce dydaktyczne, zabawki etc.). Dzięki darom przygotowaliśmy i wydaliśmy 42 120 posiłków o łącznej wartości 250 000,00 zł, wsparliśmy rzeczowo 500 rodzin i ich dzieci. Zbiórki publiczne organizowane w 2014 roku w sklepach REAL, E. Leclerc przyniosły dary o łącznej wartości 9 310,00 zł.

Pozyskane środki przeznaczyliśmy w całości na cele i zadania statutowe, głównie na utrzymanie prowadzonych ośrodków i udział własny w realizowanych projektach.

Informacja, promocja

Zgodnie z założeniami strategii działań promocyjnych w 2014 roku opracowaliśmy indywidualne identyfikacje wizualne dla realizowanych projektów tj.: loga, projekty graficzne materiałów promocyjnych: plakaty, ulotki, publikacje dla 3 projektów oraz 1 roll/up. Utworzyliśmy 2 strony internetowe nowych projektów, zmodernizowaliśmy 4 już działające. Założyliśmy dodatkowe konta na portalach społecznościach FB – 10, Google+ – 1, Twitter – 1, Pinterest – 1. Nasza obecność na portalach internetowych miała za zadanie nie tylko promocję projektów, ale również bieżące informowanie o przebiegu ich realizacji. Ten interaktywny sposób promocji i przepływu informacji w łatwy, przyjazny i pełny sposób zaznajamiał z projektami, jego założeniami, wymaganiami dotyczącymi uczestnictwa. Na stronie internetowej projektów znalazły się również informacje dotyczące partnerów projektu – patronów medialnych, honorowych i merytorycznych, stając się bogatym źródłem informacji o skuteczności podjętych działań promocyjnych. Powstało 29 ogłoszeń w mediach: 3 ogłoszenia w prasie, 10 publikacji w Internecie, 5 emisji w telewizji, 9 emisji w radiu, 1 spot reklamowy w tramwajach warszawskich.

Wewnętrzne działania organizacyjne Stowarzyszenia

Kierunki działalności wyznacza Walne Zgromadzenie Członków, które obraduje raz w roku zatwierdzając sprawozdanie merytoryczne i finansowe oraz przyjmuje plan działalności na rok następny. W okresach między posiedzeniami Walnego Zgromadzenia naszą działalnością kierował Zarząd Główny w składzie:

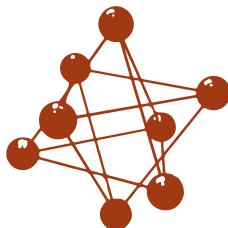
- Anna Machalica-Pułtorak – Prezes
- Marta Żukowska – Zastępca Prezesa
- Sławomir Kamela – Zastępca Prezesa
- Aleksandra Śliwa – Sekretarz
- Bożena Szczepańska – Skarbnik
- Izabela Zabielska – Członkini
- Marta Abczyńska – Członkini

Organem kontrolnym Stowarzyszenia jest Komisja Rewizyjna, która pracowała w składzie:

- Małgorzata Godzik – Przewodnicząca
- Halina Kurek – Członkini
- Krystyna Lis – Członkini

Od trzech lat działa Konwent Seniorów, który tworzą kierownicy ośrodków. Konwent podejmuje zadania szczególnie ważne dla naszej działalności. W minionym roku koncentrował swoją aktywność wokół problemu promocji i fundraisingu.

Wszystkim Przyjaciołom, Instytucjom i Organizacjom bardzo serdecznie dziękujemy za współpracę z nadzieją na jej kontynuację.





Druk: Drukarnia wielkoformatowa
ul. Władysława Broniewskiego 59a
01-716 Warszawa-Żoliborz
www.banery24.pl
Dziękujemy!